

## SPLOŠNI POGOJI PROTECTO JAMSTVA

### I. UVODNE DOLOČBE

#### Uporaba pogojev

Ti pogoji se uporabljajo na prostovoljno, pogodbeno jamstvo za pravilnost in vzdrževanje elektronskih naprav »Protecto jamstvo«. Protecto jamstvo je dodatno pogodbeno jamstvo poleg zakonskega jamstva, ki ga je v skladu z uporabnimi določbami Obligacijskega zakonika, in Zakona o varnosti potrošnikov, zavezan dati prodajalec oziroma proizvajalec elektronske naprave, za katero je sklenjeno tudi dodatno, pogodbeno, Protecto jamstvo.

#### Pomen posameznih izrazov

Posamezni izrazi v teh Pogojih imajo naslednje pomene:

- 1) **»PARTUM, poslovno svetovanje d.o.o., iz Brežic, Cesta prvih borcev 11«, v nadaljnjem besedilu »Partum«** – ponudnik Protecto jamstva
- 2) **»Uporabnik«** – oseba, ki je kupila Protecto jamstvo poleg elektronske naprave
- 3) **»Protecto jamstvo«** – pogodbeno jamstvo, ki ga Partum ponuja Uporabnikom poleg nakupa elektronskih naprav

### II. POSEBNE DOLOČBE

#### Člen 1. Predmet Protecto jamstva

##### 1. Predmet Protecto jamstva po teh pogojih

Predmet Protecto jamstva je lahko vsaka elektronska naprava (v nadaljnjem besedilu: naprava ali elektronska naprava), ki je natančneje opisana na računu, in dodatna oprema v izvorni embalaži, ki je kupljena skupaj z navedeno napravo. Predmet Protecto jamstva (kritje tveganja) je lahko samo stacionarna elektronska naprava. Predmet Protecto jamstva (lom ekrana) je lahko samo mobilni telefon.

##### 2. Predmeti, ki niso zajeti s Protecto jamstvom

- a) odstranljivi zunanji diski;
- b) pomožno in potrošno blago, ki ga je proizvajalec definiral kot potrošni material ali potrošni del, v vsakem primeru pa zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilci, baterije, tonerji, mehanizmi za taljenje, tinta, oglikove krtačke, bobni in žarnice: tudi takrat, ko so le-ti pakirani skupaj z napravo, ki je predmet kritja;
- c) vse vrste orodja;
- d) ostali deli, ki v skladu z uporabljano opremo morajo biti zamenjani v času trajanja življenjske dobe elektronske naprave;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
- f) vse vrste programske opreme;
- g) dostavljene naprave s primanjkljajem, kot tudi serijske napake proizvajalca;
- h) dodatno oziroma naknadno kupljena dodatna oprema ali oprema.

## Člen 2. Obseg Protecto jamstva – pogodbene obveznosti Partuma

### 1. Veljavnost Protecto jamstva - primeri zajeti s Protecto jamstvom

Partum bo opravil popravilo oziroma menjavo in jamčil pravilno funkcioniranje kupljene elektronske naprave Uporabnika, pokrite s Protecto jamstvom, samo za nepredvidljive ter nenadoma nastale škode ali motnje na predmetu, ki je zajet s Protecto jamstvom. Nepredvidljive škode so tiste, ki jih Uporabnik ni pravočasno predvidel niti je z izvajanjem običajne dolžne pozornosti moral predvideti, pri čemer je izključena edino groba nemarnost, za katero si Partum pridržuje pravico do neizplačila nadomestila po nastalem škodnem dogodku.

Partum bo opravil popravilo oziroma menjavo in jamčil pravilno funkcioniranje kupljene elektronske naprave Uporabnika, ki je zajeta s Protecto jamstvom, v kolikor bo škoda na tej napravi povzročena z enim ali več izmed spodaj navedenih primerov, odvisno od vrste Protecto jamstva:

Protecto jamstvo (podaljšanje garancije), šifre jamstva: P15, P16, P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24, P25, P26, P55, P56, P57, P58, P59, P60, P61, P62, P63, P64, P65 krije škode, ki so nastale s/z:

a) pomanjkanjem materiala ali izvedbe po poteku jamstva proizvajalca (podaljšana garancija)

Protecto jamstvo (polno jamstvo), šifre jamstva: P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13, P14, PJ1, PJ2, PJ3, PJ4, PJ5, PJ6, PJ7, PJ8, PJ9, PJ10, PJ11, PJ12 krije škode, ki so nastale s/z:

a) pomanjkanjem materiala ali izvedbe po poteku jamstva proizvajalca (podaljšana garancija)

b) kratkim stikom, nadtokom ali prenapetostjo;

c) vlomno krajo;

d) požarom, udarom strele, eksplozijo, udarom ali padcem zrakoplova, njegovih delov ali njegovega tovora, kot tudi počasnim izgorevanjem, tlenjem, vžiganjem ali žarenjem;

e) nepozornostjo Uporabnika (padec, lom, tekočine), vendar edino v primeru varne in skrbne uporabe ter odlaganja na varnem in zaščitenem prostoru; ob pridrževanju (poglej Pridrževanje, člen 6., odstavek 5. teh pogojev);

f) delovanjem mehanične sile vseh vrst predmetov brez lastne ali tuje krivde;

g) implozijo ali drugim delovanjem pri podpritisu;

h) vodo ali vlago kot posledico elementarnih škod, škod na zgradbah (pokanje cevi, itn.);

i) elementarnimi škodami kot so visoke vode, krušenje kamnov, nevihta, zmrzovanje, poplava, snežni plazi;

j) požarom, udarom strele, eksplozijami vseh vrst, škodo, ki je nastala z gašenjem požara;

k) blažjo opekline in zapečenostjo, dimom in sajavostjo kot posledico zunanjega delovanja;

l) posrednim udarom strele;

m) neposrednim delovanjem električne energije zaradi ozemljitvenega stika, kratkega stika ali prenapetosti;

n) prenapetostjo ali podnapetostjo, električnim nabojem, elektromagnetnimi motnjami.

Protecto jamstvo (kritje tveganja), šifre jamstva: P27, P28, P29, P30, P31, P32, P33, P34, P35, P36, P37, P38, P39, P40, P41, P42, P43, P44, P45, P46, P47, P48, P49, P50, P51, P52, P53, P54 krije škode, ki so nastale s/z:

a) kratkim stikom, nadtokom ali prenapetostjo;

b) vlomno krajo;

c) požarom, udarom strele, eksplozijo, udarom ali padcem zrakoplova, njegovih delov ali njegovega tovora, kot tudi počasnim izgorevanjem, tlenjem, vžiganjem ali žarenjem;

- d) nepozornostjo Uporabnika (padec, lom, tekočine), vendar edino v primeru varne in skrbne uporabe ter odlaganja na varnem in zaščitenem prostoru; ob pridrževanju (poglej Pridrževanje, člen 6., odstavek 5. teh pogojev);
- e) delovanjem mehanične sile vseh vrst predmetov brez lastne ali tuje krivde;
- f) implozijo ali drugim delovanjem pri podpritisu;
- g) vodo ali vlago kot posledico elementarnih škod, škod na zgradbah (pokanje cevi, itn.);
- h) elementarnimi škodami kot so visoke vode, krušenje kamnov, nevihta, zmrzovanje, poplava, snežni plazi;
- i) požarom, udarom strele, eksplozijami vseh vrst, škodo, ki je nastala z gašenjem požara;
- j) blažjo opeklino in zapečenostjo, dimom in sajavostjo kot posledico zunanjega delovanja;
- k) posrednim udarom strele;
- l) neposrednim delovanjem električne energije zaradi ozemljitvenega stika, kratkega stika ali prenapetosti;
- m) prenapetostjo ali podnapetostjo, električnim nabojem, elektromagnetnimi motnjami.

Protecto jamstvo (lom ekrana), šifre jamstva: P66, P67, P68, P69 krije škode, ki so nastale s/z:

- a) lom ekrana

Uporaba Protecto jamstva (lom ekrana) je omejeno na eno škodo v času trajanja jamstva. Jamstvo krije izključno stroške menjave ekrana. Vsa druga popravila so izključena. Predmet jamstva so lahko samo Mobilni telefoni ali Tablični računalniki.

Maksimalni znesek škode je strošek menjave ekrana.

## 2. Primeri, ki niso zajeti s Protecto jamstvom

S Protecto jamstvom se ne krijejo škode, ki so povzročene s/z:

- a) namero Uporabnika;
  - b) vojno, vojnimi dogajanjem, meščansko vojno, revolucijo, uporom, vstajo ali nemiri;
  - c) nuklearno energijo, nuklearnim sevanjem ali radioaktivnimi snovmi;
  - d) potresom;
  - e) terorizmom ali terorističnim dejanjem; teroristično dejanje je vsak prijem oseb ali skupine oseb zaradi uresničevanja političnih, verskih, etničnih ali ideoloških ciljev, ki so takšne narave, da povzročijo širjenje strahu ali groze med prebivalstvom ali deli prebivalstva, s tem pa tudi vpliv na vlado ali državne ustanove;
  - f) uporabo nepravilnega predmeta, s čemer pa je Uporabnik moral biti seznanjen;
  - g) do tiste meje, v kateri je za Uporabnika morala nastopiti tretja oseba v vlogi dostave (proizvajalca ali trgovca) v primeru zakonskega jamstva, Uporabnik pa ne more predložiti računa za opravljeno popravilo naprave;
- ali, v kolikor je popravilo opravljeno brez predhodne odobritve PARTUMA.

## 3. Domneve za veljavnost Protecto jamstva - omejitve:

- h) V primeru grobe nemarnosti bo izvedenec ocenil in preveril vzrok škode ter napravo. Vsaka škoda, ki je nastala zaradi neprimerne uporabe, namerne poškodovanosti, z namero, z neprimernim ravnanjem, neprimernim odlaganjem ali na predvidljiv način, šteje za oškodovanje obveznosti dolžne pozornosti, ki pa jo je Uporabnik prevzel z nakupom, in takšna škoda se ne krije;
- i) Škoda ali stroški, ki so nastali zaradi primanjkljaja materiala ali izvedbe v jamstvenem roku proizvajalca se ne krijejo;
- j) Izključeni so oziroma v primeru škode so predhodna: jamstva in/ali nadomestila škode na podlagi jamstva, nadomestila škode drugih zavarovalnic, jamstva ali pogodbene obveznosti tretjih oseb. Morebitne razlike v odnosu na druga jamstva (primer: sedanja vrednost v odnosu na vrednost nove naprave) so pokrite s popolnim kritjem za elektronske naprave;

- k) škode na vseh vrstah programske opreme (vključno z operativnimi sistemi, pogonskimi programskimi opremami, pogonskimi programi, pomožnimi programi, itn.) se ne krijejo. Uporabnik je osebno odgovoren za programe, pogonske programe, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme iz navedenih vzrokov škode ne more biti predmet zahteve za nadomestilo škode. Prav tako se ne refundirajo stroški popravila v primeru problemov povezanih s programskimi opremami, operativnimi sistemi, virusi, kompatibilnostjo, reševanjem podatkov, vračanjem sistema, ponovnim pridobivanjem podatkov, itn.;
- l) Stroški, ki so nastali kot posledica škode, ki ni škoda na trdem disku, se ne krijejo. To se nanaša tudi na morebitne stroške (nadomestila za obdelavo, preverjanje, analizo, itn.) analiz škod brez ugotovljene napake na trdem disku;
- m) Škode, ki so nastale z uporabo naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, v namene, ki so v protirečju z navodili o uporabi in namenom, ki ga je proizvajalec navedel, kot tudi škode, ki ne vplivajo na način uporabe naprave, ki ga je proizvajalec predpisal (škode kot so praska, skobljani, itn.) se ne krijejo;
- n) Ne plačuje se nadomestilo za škode iz osnove odgovornosti, materialne posledične škode in škode na premoženju. Posledične škode nastalih škodnih dogodkov se ne krijejo v nobenem primeru. Izključno primarna škoda na napravi oziroma primarni vzrok škode, se upošteva za oceno škode oziroma zajem Protecto jamstva;
- o) Zmanjšanje vrednosti kot posledice trošenja in obrabe, škode kot posledice dolgotrajnega kemičnega ali termičnega delovanja na napravi, kot tudi morebitni stroški servisiranja, nameščanja ter čiščenja, niso predmet nadomestila škode.; kot niti postopno poslabšanje delovnega učinka naprave;
- p) Škode, ki so nastale iz strani tretjih oseb s poizkusi popravila ali posegi tretjih oseb oziroma oseb brez ustreznega pooblastila, niso zajete s Protecto jamstvom. Prav tako so izključene škode, ki jih povzročijo hišni ljubljenci, domače ali divje živali;
- q) Škode, ki so nastale z uporabo pokvarjene ali napačne eksterne dodatne opreme (na primer: pritrditve, podzemna ohišja, itn.) se ne krijejo;
- r) Izguba naprave v smislu, da je le-ta izgubljena, pozabljena, odložena brez nadzora ali je izginila na drugačen način, ni zajeta s Protecto jamstvom. Naknadna najdba ne more biti upoštevana in v nobenem primeru ne bo za seboj potegnila kritje morebitnih škod;
- s) Škode, ki so prijavljene, vendar se zaradi nedostavljene naprave ne morejo dokazati, se ne krijejo. Pri tem so izvzete škode, ki so nastale s popolnim uničenjem naprave kot posledice višje sile;
- t) Vse vrste škod od vodnega kamna se štejejo kot neprimerna uporaba naprave oziroma obraba, in se ne krijejo;
- u) Škode, ki nastanejo pri ali kot posledica športnih aktivnosti oziroma zaradi pota ali kondenzacije, se ne krijejo;
- v) Škoda, ki jo ni možno pripisati samostojnemu incidentu, se šteje kot progresivna škoda (pogojena z okoljem in/ali uporabo) in se ne krije, med čemer so izvzeta primanjkljaja materiala ter izvedbe po poteku jamstva proizvajalca.

### Člen 3. Kraj veljavnosti Protecto jamstva

#### 1. Stacionarne naprave

Po izvedbi stacionarnih naprav, prostori Uporabnika se štejejo kot kraj zajemanja s Protecto jamstvom v Evropi v zemljepisnem smislu.

#### 2. Prenosne naprave

Po izvedbi prenosnih naprav in po izvedbi naprav, ki se lahko postavijo na odprtem, za okrajno področje veljavnosti se šteje Evropa v zemljepisnem smislu.

#### Člen 4. Vrednost elektronske naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom

Vrednost elektronske naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, je cena nove naprave ali naprave z enako tehnično vrednostjo na dan nastopanja škode (»Protecto vrednost«). Vrednost elektronske naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, se zmeraj nanaša na kupoprodajno ceno naprave, brez davka na dodano vrednost in brez subvencij ali priložnostnih popustov (na primer podpore proizvajalca ali dobavljača, popusti in/ali akcije prodajalca).

#### Člen 5. Stroški, ki niso zajeti s Protecto jamstvom

Partum izvaja vse potrebne aktivnosti popravila ali menjave elektronskih naprav, ki so pokrite Protecto jamstvom. Uporabniku ne bodo nadomeščeni stroški za aktivnosti, ki jih Uporabnik dela samostojno.

#### Člen 6. Obseg nadomestila škode

##### 1. Stroški vračanja v prvobitno stanje

V primeru škode razlikujemo delno škodo in popolno škodo. Kot delna škoda se razume, ko so stroški popravila nižji od Protecto vrednosti naprave. V kolikor so stroški popravila višji, tedaj gre za popolno škodo in v tem primeru bo Partum zamenjal elektronsko napravo, ki je zajeta s Protecto jamstvom.

##### 2. Delna škoda

V tem primeru bo Partum kril stroške popravila vključno s porabljenim delovnim časom in rezervne dele (ob obračunu pridrževanja v primeru škod, ki pogojujejo pridrževanje, poglej odstavek 5.).

Partum ne bo kril naslednje stroške:

- a) stroške obnavljanja ali ostalih mer, ki bi bile potrebne tudi neodvisno od primera, ki je zajet s Protecto jamstvom;
- b) dodatne stroške, ki so nastali s spremembami ali izpopolnjevanjem, ki presegajo obseg obnavljanja;
- c) stroške obnavljanja v lastnem aranžmaju, do tiste meje do katere ti stroški niso nastali, in pri delih v aranžmaju tretjih oseb;
- d) neuresničen dobiček kot poledica del v lastnem aranžmaju;
- e) dodatne stroške, ki so nastali s začasnim ali predčasnim obnavljanjem;
- f) stroške del, ki so bila potrebni za obnavljanje, vendar niso osebno objavljena na elektronski napravi, ki je zajeta s Protecto jamstvom;
- g) za škode na podlagi odgovornosti, materialne posledične škode in škode na premoženju.

##### 3. Popolna škoda

a) V primeru popolne škode ali ekonomsko neizplačljivega popravila bo Uporabnik kot zamenjavo za staro pokvarjeno napravo dobil novo napravo, ki po tehničnih specifikacijah bo najmanj enaka ali boljša v odnosu na staro napravo. Ekonomska neizplačljivost pomeni, da stroški popravila presegajo Protecto vrednost. V primeru razpoložljivosti enakovrednih naprav ni možno poudarjati pravice na tehnično boljše naprave, prav tako pa niti v primeru, ko je njihova vrednost manjša od izvirne Protecto vrednosti;

b) V primeru pokrite popolne škode, po menjavi naprave, naprava, ki je predmet menjave vključno z vsemi izvirnimi deli dodatne opreme (polnilci, omrežna oprema, spominske kartice, kabli, kompaktni diski, priročniki, škatle, miške, itn.) prehaja v lastništvo Partuma in šteje se, da pripadajoči izdelek polnega Protecto jamstva preneha. Uporabnik zamenjavo za napravo prejema izključno po predaji vseh izvirnih delov dodatne opreme Partumu. To velja tudi v primeru pokvarjenih izvirnih in zavarovanih delov dodatne opreme (na primer: omrežne opreme);

c) U slučaju nedostavljenih izvornih in delov dodatne opreme, ki so zajeti s Protecto jamstvom, ki so v času nakupa bili del stare naprave, oni se bodo obračunali po rednih tržnih cenah oziroma se bodo odbili od ugotovljenega zneska popravila ali menjave naprave, ki so zajeti s Protecto jamstvom.

#### **4. Limit izvedbe menjave ali popravila naprave, ki so zajeti s Protecto jamstvom**

Limit izvedbe menjave ali popravila naprave, ki so zajeti s Protecto jamstvom, je PROTECTO vrednost.

#### **5. Pridrževanje**

V primeru škode, ki je nastala zaradi nepozornosti Uporabnika (padec, lom, tekočine), uporabljajo se naslednja pridrževanja:

a) pridrževanje od 25 %, ali najmanj v znesku od 25,00 EUR + DDV, za vse mobilne telefone kot tudi za vse stacionarne naprave odvisno od izvedbe (avdio naprave, glasbene linije, DVD naprave, namizni računalniki, itn.);

b) pridrževanje od 33 %, ali najmanj v znesku od 75,00 EUR + DDV, za vse prenosne naprave odvisno od izvedbe (prenosniki, fotoaparati, video naprave, glasbene linije za avtomobile, MP3 predvajalniki, itn.).

Pridrževanje se obračunava na stroške popravila naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom oziroma stroške nabave nove naprave z namenom menjave naprave v primeru popolne škode do limita Protecto vrednosti, na način, da je Uporabnik dolžan kriti v tem odstavku navedeni znesek stroškov (odstotek ali minimum) popravila naprave ali nabave nove naprave z namenom menjave.

Pridrževanje se uporablja tudi na škode, ki se šele z analizo pokažejo kot škode, ki so nastale z nepozornostjo

#### **6. Odkup**

Odkup škode ni možen v gotovini niti v primeru popolne škode.

### **Člen 7. Menjava elektronskih naprav, ki so zajete s Protecto jamstvom**

Na podlagi ustrezne nadomestne naprave vsa dodatna oprema stare naprave, ki je v trenutku kupnje bila vgrajena, se šteje za zamenjano, neodvisno od tega ali se oprema sedaj nujno ponovno pojavlja v nadomestni napravi ali je zaradi obstoječe konfiguracije nadomestne naprave izostala. Oprema, ki je naknadno vgrajena v staro napravo in, ki ob nakupu ni bila pokrita skupaj z napravo, ne bo predmet menjave.

### **Člen 8. Začetek veljavnosti Protecto jamstva in zapadlost Protecto jamstva**

Protecto jamstvo se začne v trenutku plačila kupoprodajne cene pri nakupu naprave.

Enkratno nadomestilo za Protecto jamstvo se plača, ne glede na obstoj pravice preklica, istočasno z nakupom naprave, ki je predmet zajemanja Protecto jamstva. Naprava, ki je predmet zajemanja Protecto jamstva in plačano nadomestilo Protecto jamstva morajo biti navedeni na istem računu, razen v primeru, ko je Protecto jamstvo vključeno v ceni kupljene naprave.

### **Člen 9. obdobje veljavnosti Protecto jamstva**

Protecto jamstvo za elektronske naprave se začne od datuma računa (nakupa) naprave (in Protecto jamstva) in preneha v vsakem primeru 12, 24, 36, 48 ali 60 mesecev po datumu računa naprave, odvisno od kupljenega izdelka Protecto jamstvo. Prijave škode po poteku obdobja veljavnosti Protecto jamstva ne bodo sprejete.

Prenehanje trajanja v primeru popolne škode

V primeru menjave naprave ali zavrnitve menjave naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, in od strani Partuma, po popolni škodi (ekonomsko neizplačljivega popravila) kot tudi v primeru zavrnitve Uporabnika da plača pridrževanje, šteje se, da se pripadajoče pogodbeno jamstvo po Protecto jamstvu preneha. V takšnih situacijah Uporabnik nima pravice na povračilo nadomestila, niti v celoti niti deloma.

## Člen 10. Postopek uresničevanja pravic Uporabnika iz Protecto jamstva

### 1. Izjava za uresničevanja pravic iz Protecto jamstva

Uporabnik je zavezan Partumu nemudoma prijaviti nastali primer iz člena 2.1 teh Splošnih pogojev (v rednih okoliščinah v roku od največ treh delovnih dni).

### 2. Obrazec izjave za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva

Obrazec izjave za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva mora biti izpolnjen za vsako posamezno nastalo škodo. Uporabnik mora navesti vzrok škode in le-tega vpisati v obrazec izjave. Pri temu naslednji podatki morajo biti točno in v celoti navedeni:

- Kdo je povzročil škodo — s navedbo osebe (vključno z morebitno navedbo, čigav otrok ali hišni ljubljencek je povzročil škodo)
- Kdaj in kje je prišlo do škode — z navedbo datuma, časa, kraja in države
- Kako je ali čem je prišlo do škode — z navedbo vzroka
- Kaj je poškodovano — z navedbo naziva naprave in vrste poškodbe

Obrazec izjave za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva se nahaja v Prilogi 1. in je sestavni del teh pogojev. Partum si pridržuje pravico do zahtevanja dodatne dokumentacije od Uporabnika, s ciljem najbolj kakovostnega in najbolj učinkovitega izpolnjevanja obveznosti iz Protecto jamstva. V tem primeru ta dostavljena dokumentacija skupaj z izjavo za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva predstavlja celotno in urejeno dokumentacijo za sprožanje postopka uresničevanja pravic Uporabnika iz Protecto jamstva.

Ustna obvestila ali informacije od kogar koli se ne morejo upoštevati. Napačni, netočni ali zavestno netočni podatki na izjavi za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva, kot tudi nedostavljena dodatna zahtevana dokumentacija iz strani Partuma lahko pripeljejo do zavrnitve uresničevanja pravic iz Protecto jamstva, zahteve za povračilo izplačanih stroškov popravila ali menjave naprave iz strani Partuma, vse do kazenskopravnih posledic.

### 3. Izpolnitev Protecto jamstva – saniranje nastale škode

Partum bo oceno in saniranje nastale škode izvedel v najkrajšem možnem roku od prejete celotne ter urejene dokumentacije iz strani Uporabnika. V kolikor Partum prejme veljavno izpolnjeno izjavo za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva, z vso potrebno spremljajočo dokumentacijo, Partum bo izdal Začasno potrdilo za saniranje nastale škode.

V primeru, da se med to fazo ugotovi, da nastali primer ali škoda ne spada pod člen 2.1. teh Splošnih pogojev (npr., da je nastali primer pokrit z zakonskim jamstvom proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), Partum bo Uporabnika obvestil, da je zavrnil njegovo zahtevo in ga bo napotil, da svoje pravice lahko izkoristi na drugi način. Začasno potrdilo izdano iz strani Partuma bo med drugim vsebovalo tudi informacijo o kraju kamor Uporabnik mora dostaviti napravo, ki je zajeta s Protecto jamstvom, ki pa je predmet saniranja škode oziroma postopka za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva.

Uporabnik je dolžan napravo dostaviti v skladu z navodili na predmetni kraj, kraj servisa ali podobno. Partum bo začasno potrdilo Uporabniku dostavil po e-pošti, faks napravi ali po pošti.

Po opravljeni dostavi naprave na zadani kraj dostave, PARTUM pristopa k obdelavi naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, na način, da se prvo izvaja potrebna diagnostika in preverjanje dejanskega stanja. Po izvedeni diagnostiki in ugotavljanju dejanskega stanja naprave, ki je predmet zajemanja Protecto jamstva, Partum bo izdal Potrdilo za saniranje škod, v kolikor dejansko stanje naprave ustreza podatkom Uporabnika, podanim v izjavi za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva, in v kolikor je škoda oziroma primer zajet s Protecto jamstvom.

V primeru, da se med to fazo ugotovi, da nastali primer ali škoda ne spada pod člen 2.1. teh Splošnih pogojev (npr., da je nastali primer pokrit z zakonskim jamstvom proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), Partum bo Uporabnika obvestil, da je zavrnil njegovo zahtevo in ga bo napotil, da svoje pravice lahko izkoristi na drugi način.

Partum bo Potrdilo za saniranje nastale škode Uporabniku dostavil po e-pošti, faks napravi ali po pošti.

Stroške popravila Partum plača direktno serviserju oziroma izdaja novo napravo v primeru totalne škode.

#### **4. Potrdilo državnih organov**

Za vse škode obstoj katerih je povezan s postopkom ugotavljanja pred pristojnimi organi (požar, naravne katastrofe, vlomna kraja, itn.) Uporabnik prav tako mora poleg izjave za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva dostaviti tudi ustrezno potrdilo/dokumentacijo pristojnih organov.

#### **5. Menjava naprave v času trajanja obdobja kritja**

V kolikor je naprava, ki je zajeta s Protecto jamstvom, zamenjana v času trajanja Protecto jamstva, ne pa iz strani Partuma (na primer: z uporabo zakonskega jamstva iz strani proizvajalca, itd.), ustrezni dokazi (dostavnica, potrdilo o menjavi, itn.) prav tako morajo biti predočeni pri podajanju izjave za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva.

### **Člen 11. Nadomestilo v primeru predčasnega prenehanja Protecto jamstva**

V primeru prenehanja Protecto jamstva pred potekom trajanja Protecto jamstva ali v primeru njegovega retroaktivnega preklica po začetku veljavnosti ali neveljavnosti le-tega od samega začetka zaradi prevare, Partumu pripada nadomestilo, v celoti ali v delu izkoriščenosti.

### **Člen 12. Obveznosti Uporabnika**

#### **1. Obveznosti pred primerom, ki je zajet s Protecto jamstvom**

- a) Pred nastopanjem primera, ki je zajet s Protecto jamstvom, je Uporabnik zavezan izpolnjevati vse s pogodbo dogovorjene obveznosti;
- b) V kolikor Uporabnik stori prekršitev nekatere izmed navedenih obveznosti, Partum je pooblaščen enostransko preklicati Protecto jamstvo. Preklic Protecto jamstva iz strani začne veljati po njegovem prejetju.

#### **2. Obveznosti pri nastopanju primera, ki je zajet s Protecto jamstvom – obveznosti Partuma o informiranju uporabnika**

- Pri nastopanju primera, ki je zajet s Protecto jamstvom Uporabnik je zavezan;
- aa) poskrbeti se za preprečevanje ali zmanjšanje škode odvisno od možnosti;
  - ab) prijaviti nastopanje škodnega dogodka v pisni obliki, in sicer brez odlaganja po tem, ko je bil seznanjen z le-tem;



- ac) brez odlaganja prijaviti policiji škodo, ki je bila povzročena s kazenskimi dejanji proti premoženju;
- ad) brez odlaganja dostaviti seznam izginulih predmetov Partumu in policiji;
- ae) nemudoma dostaviti Partumu, v tisti meri kolikor je to možno, vsako informacijo — na zahtevo v pisni obliki — ki je potrebna za ugotavljanje primera/škode, ki je zajeta s Protecto jamstvom ali obsega obveznosti Partuma iz osnove nadomestila škode, kot tudi omogočiti vsako raziskavo vzroka in višine škode ter obsega obveznosti nadomestila škode v vidu popravila ali menjave naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom;
- af) prinesiti potrdila, ki jih Partum zahteva, pridobitev katerih se od njega lahko upravičeno zahteva.

#### **b) Ostale obveznosti**

- ba) Uporabnik nosi odgovornost za kupljeno in s Protecto jamstvom zajeto napravo. To vključuje skrbno in pozorno ravnanje z napravo kot tudi odlaganje le-te na varnem in zaščitenem prostoru, vključno s prevozom ali nošenjem. Na primer, škoda je jasno predvidljiva v primeru uporabe naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, v pogojih vlage ali prahu ali na dežju. Takšna uporaba naprave prav tako ni v skladu z navodili proizvajalca. Nadalje, kot posledica nepozornega odlaganja naprave lahko pride do škod povzročenih s tekočino, padcem ali lomom (na primer: pranje v pralnem stroju ali lom v primeru odlaganja v žepu hlač). Takšne škode, med drugim, niso pokrite s polnim Protecto jamstvom.
- bb) Prenosne naprave odvisno od izvajanja (prenosne naprave kot so prenosniki, fotoaparati, mobilni telefoni, MP3 predvajalniki, itn.) morajo biti primerno zaščiteni in odloženi med prevozom/nošenjem ter biti pod nenehnim nadzorom.
- bc) Naprava, ki je namenjena za poslovno uporabo se šteje za zajeto s Protecto jamstvom edino v kolikor je na podlagi podatkov proizvajalca tudi primerna za takšno uporabo.
- bd) Uporabnik je zavezan škodo Partumu prijaviti brez odlaganja po tem, ko je bil seznanjen z le-to.
- be) Protecto jamstvo zajema elektronske naprave v odnosu na predmetno stanje dostave oziroma dostavljeno konfiguracijo brez naknadnih menjav oziroma opreme v izvorni embalaži. V tem smislu so naprava, modularni komplet naprave ali izvirna dodatna oprema zajeti s Protecto jamstvom edino v kolikor se nahaja v svoji embalaži.

### **3. Oprostitev od obveznosti popravila oziroma menjave naprav, ki so zajete s Protecto jamstvom v primeru prekršitve obveznosti**

Razen v primeru zlonamerne prekršitve obveznosti, Partum je zavezan popraviti ali zamenjati napravo, ki je zajeta s Protecto jamstvom, do tiste meje do katere prekršitev obveznosti ni vzrok nastopanja ali ugotovitve primera, ki je zajet s Protecto jamstvom.

#### **Člen 13. Neobstoj obveznosti popravila ali menjave naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, iz posebnih razlogov**

Partum ni zavezan za popravilo oziroma menjavo naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom, v kolikor Uporabnik prevara ali poizkusi prevarati Partum glede dejstev, ki so pomembna za osnovo ali višino nadomestila škode. V kolikor je prevara ali poizkus prevare proti Uporabniku ugotovljen s pravnomočno kazensko sodbo zaradi prevare ali poizkusa prevare, tedaj domneve iz predhodnega odstavka veljajo za dokazane.

#### **Člen 14. Posredovanje oziroma prodaja naprave, ki je zajeta s Protecto jamstvom**

Glede na to, da se Protecto jamstvo, ki zajema elektronske naprave, nanaša na serijsko številko naprave, naprava se v času trajanja Protecto jamstva lahko posreduje/proda, Protecto jamstvo pa še naprej velja, vse dokler novi lastnik (Uporabnik) priznava pravice in obveznosti iz Protecto jamstva.

#### **Člen 15. Obvestila - oblika izjav o razodetju namer**

Do tiste mere do katere z Zakonom ni predpisana nikakršna pisna oblika in do tiste mere do katere s to pogodbo ni določeno drugače, izjave in obvestila, ki se določene za Partum, ki se nanašajo na pogodbeni odnos in, ki se neposredno dostavljajo Partumu, morajo biti izdane v besedilni obliki.

#### **Člen 16. Subsidiarnost in večkratno zavarovanje**

Protecto jamstvo, ki zajema elektronske naprave (za primere popolnega ali delnega poškodovanja zajema jamstva) po teh pogojih velja v kolikor ne obstaja drugo zavarovalno kritje preko drugega zavarovanja (na primer: zavarovanja premoženja, zavarovanja od odgovornosti, zavarovanja v okviru izdelka ob kreditni kartici).

U navedenim primerih se uporabljajo določbe Zakona o obveznih odnosih.

#### **Člen 17. Protecto jamstvo**

Protecto jamstvo je sestavljeno iz primerno izpolnjenega Obrazca Protecto jamstva, teh pogojev in računa za: kupljeno napravo, ki je zajeta s Protecto jamstvom ter kupljen izdelek Protecto jamstva za to napravo (razen v primeru, ko je Protecto jamstvo vključeno v ceni naprave).

Pomembna opomba: na istem računu mora biti navedena kupljena naprava, ki je zajeta s Protecto jamstvom in kupljen izdelek Protecto jamstva za predmetno napravo.

#### **Člen 18. Dajalec Protecto jamstva, poslovni kontakt podatki**

Dajalec Protecto jamstva je trgovska družba:

PARTUM, poslovno svetovanje d.o.o., iz Brežic, Cesta prvih borcev 11

Tel. številka: +386(0) 59 669 296

E-poštni naslov: [prijava.protecto@gmail.com](mailto:prijava.protecto@gmail.com)

Spletna stran: [www.partum.si](http://www.partum.si)

#### **Člen 19. Pristojnost v primeru spora**

V primeru spora med Partumom in Uporabnikom je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Začne veljati s 1. Marcev 2016.

**IZJAVA ZA URESNIČEVANJE PRAVIC IZ PROTECTO JAMSTVA**Datum: Ime in priimek Uporabnika ali naziv podjetja: Naslov Uporabnika ali sedež podjetja: Poštna številka in kraj: Znamka in model izdelka: Telefon: Serijska številka izdelka: E-mail: Ali jamstvo proizvajalca še zmeraj velja DA  NE **OPIS ŠKODE**1. Kdo je povzročil škodo in kdo je sodeloval v odškodninskem primeru (ime in priimek osebe)? 2. Kdaj se je škoda zgodila (datum in ura)? 3. Kje se je škoda zgodila (kraj)? 4. Kako in zakaj se je škoda zgodila (navedite resnični vzrok) ter s čim? 5. Kaj je poškodovano (opis škode ali kaj ne funkcioniira)? 6. Ali za napravo, ki je zajeta s Protecto jamstvom obstajajo kakršna koli druga zavarovanja, prostovoljna jamstva ipd.? DA  NE 7. Če da, katera in pri kateri zavarovalni družbi oziroma dajalcu jamstva? DA  NE 8. Ali je škodni dogodek prijavljen pristojni policijski upravi? DA  NE 

Če DA, prijavo dostaviti v prilogi

Uporabnik s tem podpisom potrjuje, da je prebral Splošne pogoje Protecto jamstva in, da se z njimi strinja. Uporabnik izjavlja, da so navedeni podatki resnični. Namerno navedeni napačni oziroma pomanjkljivi podatki lahko pripeljejo do zavrnitve postopka za uresničevanje pravic iz Protecto jamstva ali zahteve za povračilo stroškov iz strani PARTUM-a. Uporabnik se strinja, da se njegovi podatki lahko posredujejo pogodbenemu in kooperantskemu partnerju, vendar samo v namen obdelave odškodninskega primera. Uporabnik se strinja z vsako vrsto raziskave, ki je v povezavi z odškodninskim primerom, vključno z vpogledom v vse sodne ter upravne akte.

Podpis uporabnika: